

# Viktigt att veta - specialprodukter

## Allmänt

Våra produkter görs för hand, en bricka eller ett underlägg i taget. Det är ett hantverk och dessutom jobbar vi med trä som är ett levande naturmaterial. Detta utgör grundförutsättningarna för oss och påverkar produktionen på följande sätt;

- exakt likhet kan inte alltid uppnås
- en viss justering ( $\pm 5\text{mm}$ ) av motivet är normalt (allt enl. fabriksstandard)
- för att kompensera för kassation, tillverkar vi alltid några extra produkter, vilket medför att levererat antal kan skilja från beställt antal. Fabriksstandard är 10 procent över eller underleverans vid leveranser från 100 brickor och uppåt. Vid lägre kvantiteter kan procentsatsen variera mer.

## Specialbrickor, mingelbrickor och skålar

- Våra brickor tillverkas av björkfaner.
- Brickorna har en melaminbaserad yta som är tålig mot värme och alkohol.
- Såväl papper som tyg går att applicera på produkterna. De vanligaste alternativen för baksidor är att använda björkdekor eller vit dekor, med eller utan tryck. Vald baksida ska alltid anges på ordern.

## Grytunderlägg, skärbrädor och underlägg

- Vi tillverkar vår grytunderlägg och skärbrädor av exteriör MDF, det är en av de mest fuktighets tåliga MDF:er på marknaden.
- Underlägg och skärbrädor som är gjorda i MDF-material tål inte maskindisk. De får heller inte bli stående i vatten.
- Underläggen och skärbrädorna har en melaminbaserad yta som är tålig mot värme och alkohol.
- Det finns många former att välja mellan, var noga med att ange vilken modell du önskar och även om det ska vara hål på produkten eller inte.

## Glasunderlägg och isskrapor

- Glasunderlägg och isskrapor är tillverkade av björkfaner, när det gäller dessa produkter rekommendera vi inte maskindisk. De får heller inte bli stående i vatten.
- Vi kan pressa in tyger eller papper och baksidan är normalt vit med text men kan också vara med björkdekor utan text.
- Vi rekommendera utfallande logotyper och text på baksidan då full centrerung inte går att uppnå.
- Produkterna har en melaminbaserad yta som är tålig mot värme och alkohol.
- Det finns många former att välja mellan, var noga med att ange vilken modell du önskar.

## Bordsstativ

- Våra bordsstativ är tillverkade av stål och finns i svart eller vitt.
- Det finns stativ för en eller två brickor i olika storlekar.
- Stativen tillverkas även de på Öland.

## Order & leverans

- Er order måste alltid innehålla följande: beställande företag, kontaktperson, fakturerings- och leveransadress, telefonnummer, samt produktens storlek, benämning, antal och pris.

- Vår leveranstid är cirka tre veckor, efter att original, korrektur och eventuella prover har blivit godkända. Vid högsäsong (inför jul, semester samt fackmässor) är den något längre. Även flera olika modeller och mindre kvantiteter kan påverka leveranstiden.
- Om inget annat avtalats, levereras produkterna med hjälp av Formpress speditör.
- Eventuella transportskador anmäler kunden själv till den speditör som levererat godset..