

Viktigt att veta - profilreklam och giveaways

Allmänt

Våra produkter görs för hand, en bricka eller ett underlägg i taget. Det är ett hantverk och dessutom jobbar vi med trä, ett levande naturmaterial. Detta utgör grundförutsättningarna för oss och påverkar produktionen på följande sätt;

- exakt likhet kan inte alltid uppnås
- en viss justering ($\pm 5\text{mm}$) av motivet är normalt.
- för att kompensera för kassation, tillverkar vi alltid några extra produkter, vilket medför att levererat antal kan skilja från beställt antal. Fabriksstandard är ± 10 procent. Vid mindre kvantiteter kan procentsatsen variera mer.

Underlag för tryck

- Om originalen inte är färdigarbetade tillkommer reprokostnad.
- Exakta pantone- eller cmyk-färger kan inte uppnås. Färgerna påverkas i såväl skrivare som av papper och lack. Färgprover skickas till kund enligt överenskommelse innan produktion.
- Om underlagen ska offset-tryckas, beställs först trycket i full volym, därefter skickas ett prov för godkännande innan vi startar vår produktion. Väljer kunden att göra justeringar i offsettrycket, måste trycket göras om och en ny tryckkostnad debiteras.
- Färgerna blir inte desamma i digitaltryck och offsettryck.

Brickor

- Våra brickor tillverkas av björkfaner.
- Brickorna har en melaminbaserad yta som är tålig mot värme och alkohol.
- Brickorna är maskindiskbara i restaurangmaskiner upp till 95 grader, om vi levererar utskriften eller tryck. Brickorna är ej testade för diskmaskin i hemmet.

- Både papper och tyg går att pressa in i brickorna.

Grytunderlägg & skärbrädor

- Vi tillverkar vår grytunderlägg och skärbrädor av exteriör MDF, för bästa kvalitet.
- Underlägg och skärbrädor som är gjorda i MDF-material tål inte maskindisk. De får heller inte bli stående i vatten.
- Underläggen och skärbrädorna har en melaminbaserad yta som är tålig mot värme och alkohol.
- Det finns många former att välja mellan, var noga med att ange vilken modell du önskar och även om det ska vara hål i produkten.

Glas- och smörgåsunderlägg

- Glas- och smörgåsunderlägg är tillverkade av björkfaner. Vi rekommenderar inte maskindisk. Produkterna får heller inte bli stående i vatten.
- Vi kan pressa in både tyger och papper. Baksidan är normalt vit med text.
- Underläggen har en melaminbaserad yta som är tålig mot värme och alkohol.
- Det finns många former att välja mellan, var noga med att ange vilken modell du önskar.

Baksida

- På baksidan av produkten kan du välja att lägga in en text eller logga.
- På samtliga baksidor står det som standard att produkten tillverkats i samarbete med Formpress. Denna text kan vändras efter önskemål från kunden.
- Till de plana produkterna rekommenderar vi en baksida som är oberoende av centring.

Order & leverans

- Er order måste alltid innehålla följande: beställande företag, kontaktperson, fakturerings- och leveransadress, telefonnummer, samt produktens storlek, benämning, antal och pris.
- Vår leveranstid är cirka tre veckor, efter att original, korrektur och eventuella prover har blivit godkända. Flera olika modeller och mindre kvantiteter kan påverka leveranstiden.
- Om inget annat avtalats, levereras produkterna med hjälp av Formpress speditör.
- Eventuella transportskador anmäler kunden själv till den speditör som levererat godset.