

Viktigt att veta - serveringsbrickor

Allmänt

Våra produkter görs för hand, en bricka eller ett underlägg i taget. Det är ett hantverk och dessutom jobbar vi med trä, ett levande naturmaterial. Detta utgör grundförutsättningarna för oss och påverkar produktionen på följande sätt;

- exakt likhet kan inte alltid uppnås
- en viss justering ($\pm 5\text{mm}$) av motivet är normalt.
- för att kompensera för kassation, tillverkar vi alltid några extra produkter, vilket medför att levererat antal kan skilja från beställt antal. Fabriksstandard är ± 10 procent. Vid mindre kvantiteter kan procentsatsen variera mer.

Underlag för tryck

- Om originalen inte är färdigarbetade tillkommer reprokostnad.
- Exakta pantone- eller cmyk-färger kan inte uppnås. Färgerna påverkas i såväl skrivare som av papper och lack. Färgprover skickas till kund enligt överenskommelse innan produktion.
- Om underlagen ska offset-tryckas, beställs först trycket i full volym, därefter skickas ett prov för godkännande innan vi startar vår produktion. Väljer kunden att göra justeringar i offsettrycket, måste trycket göras om och en ny tryckkostnad debiteras.
- Färgerna blir inte desamma i digitaltryck och offsettryck.

Brickor

- Våra brickor tillverkas av björkfaner.
- Brickorna har en melaminbaserad yta som är tålig mot värme och alkohol.
- Brickorna är maskindiskbara i restaurangmaskiner upp till 95 grader, om vi levererar utskrifter eller tryck. Brickorna är ej testade för diskmaskin i hemmet.
- Både papper och tyg går att pressa in i brickorna.

Baksida

- På baksidan av produkten kan du välja att lägga in en text eller logga.
- På samtliga baksidor står det som standard att produkten tillverkats i samarbete med Formpress. Denna text kan ändras efter önskemål från kunden.

Order & leverans

- Er order måste alltid innehålla följande: beställande företag, kontaktperson, fakturerings- och leveransadress, telefonnummer, samt produktens storlek, benämning, antal och pris.
- Vår leveranstid är cirka tre veckor, efter att original, korrektur och eventuella prover har blivit godkända.
- Om inget annat avtalats, levereras produkterna med hjälp av Formpress speditör.
- Eventuella transportskador anmäler kunden själv till den speditör som levererat godset.